

令和3年12月吉日

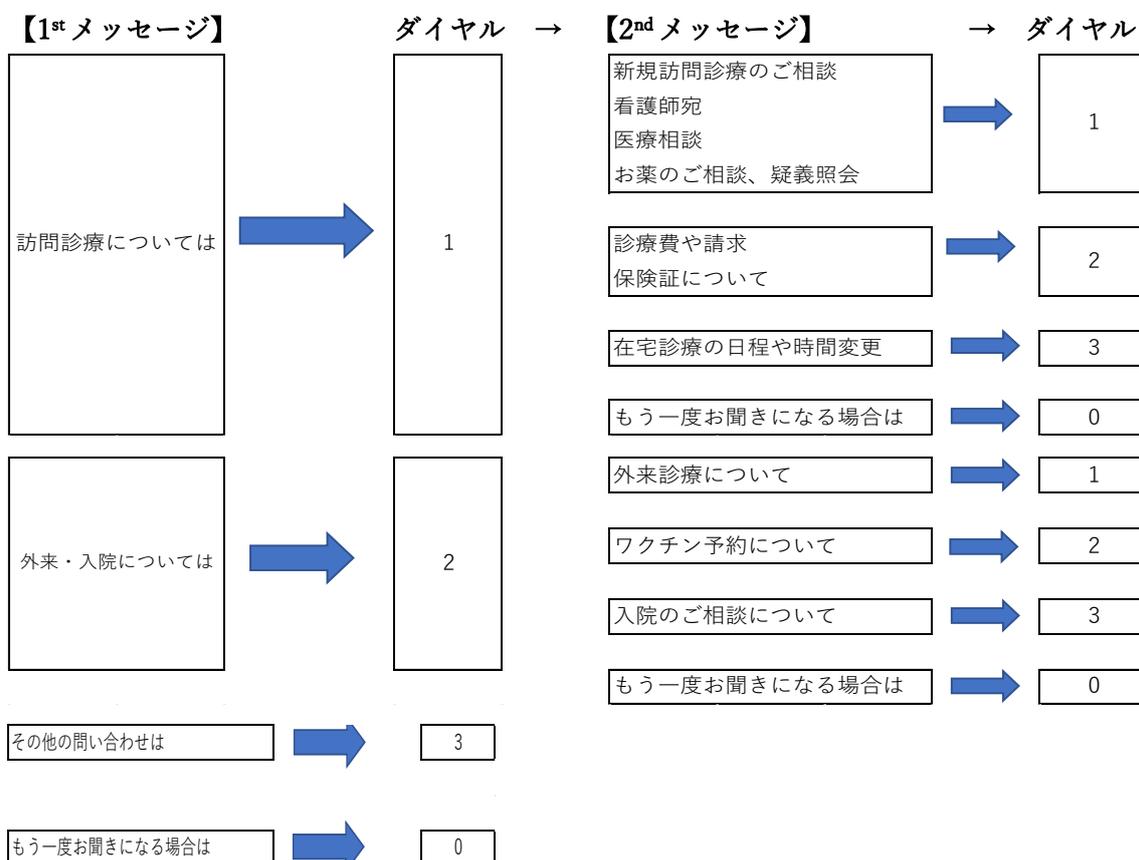
患者様、ご家族様へ

## 電話対応変更についてのお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜わり、厚く御礼申し上げます。

さて、令和4年1月11日（火）より、当院の電話対応運用がオートアテンダント変更となりますので、お知らせ申し上げます。ご恐縮ではございますが、お問い合わせに相当するダイヤルを押してくださるようお願い申し上げます。

### 03-3603-1717へ電話した場合



### 【オートアテンダント対応のメリット】

振り分け機能により、担当部署へ直接つながるため、用件を何度も伝えてたらい回しにされたり、待たされたりする時間が減ります。

自動音声応答により、担当者による案内のばらつきがなくなるため、正しい情報を得られるようになります。ご理解ご協力の程、宜しく願い申し上げます。 敬具